



POLÍTICA DE CALIDAD DE VIVEROS CALIFORNIA

Los principios básicos de la Política de Calidad de Viveros California, cuyas actividades son la producción, manipulación, envasado y comercialización de plantas de vivero de fresa, son los siguientes:

- Asegurar que la **CALIDAD DE NUESTRAS PLANTAS DE FRESA** se adecúa a las necesidades de los consumidores finales.
- Asegurar la **CALIDAD DEL SERVICIO**, basado y caracterizado por la **PROFESIONALIDAD, SERIEDAD y FLEXIBILIDAD** de nuestro personal.
- Proporcionar **SOLUCIONES INTEGRALES** a las necesidades de nuestros clientes, con objeto de alcanzar la total **SATISFACCIÓN DE SUS EXPECTATIVAS**.
- Mantener la capacidad de **INNOVACIÓN** para asegurar, tanto la mejora continua de nuestros productos y procesos, como su diversificación.
- **CUALIFICAR E INVOLUCRAR A NUESTRO PERSONAL**, como herramienta fundamental para cumplir con los principios básicos anteriormente expuestos.
- **ALCANZAR NUEVOS RETOS Y OBJETIVOS FIJADOS**, a través de la confianza y el apoyo mutuo entre todos los integrantes de la organización.
- Asegurar la mejora continua del sistema, así como el cumplimiento de todos los requisitos de la norma ISO 9001:2008, los establecidos por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación, existiendo para ello un **COMPROMISO FORMAL DE LA GERENCIA Y/O DIRECCION**.

LA DIRECCIÓN